

平成 27 年 8 月 4 日

各 位

株式会社松屋フーズ

お詫びとお知らせ

このたび、弊社店舗をご利用された一部のお客様が、七味唐辛子の容器を不適切に使用した様子を撮影した画像を、インターネット上へ掲載した事実が判明いたしました。

日頃ご愛顧いただいておりますお客様には大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、また、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

調査した結果から、愛知県の瀬戸店であることが判明いたしました。安心して弊社店舗をご利用いただくために、当該店舗のカウンター上に設置されていたすべての七味唐辛子を廃棄致しました。

お客様の安全・安心のため、このような行為につきましては、法的対応を含め厳格な対応を検討いたしますとともに、店舗スタッフの指導・教育を強化し、安心してお食事頂けるよう未然防止に努めてまいります。

あらためて、お客様にはご不快な思いとご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上