松屋公式アプリ（松弁ネット・モバイルオーダー・松弁デリバリー）管理システムに対する第三者からの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026 年 10 月 28 日（水）、当社が運営する松屋公式アプリの管理システムにおいて、第三者からの不正アクセスを受け、アプリに登録されている会員情報等が漏えいしたことが判明しました。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを、心よりお詫び申し上げますとともに、現時点で判明している事実につきまして、お知らせいたします。

記

1. 漏えいが確認された情報と件数

松屋公式アプリに登録いただいたお客様の「会員 ID」「都道府県」「氏名」「電話番号」「生年月日」「メールアドレス」「暗号化されたパスワード」「松屋ポイント」の情報。

件数：2,000 件（最大 3,000 件となる可能性があります）

松弁ネット・モバイルオーダー・松弁デリバリーをご利用いただいたお客様の「会員 ID」「お届け先住所」「氏名」「電話番号」「松屋ポイント」の情報。

件数：2,377,127 件

尚、クレジットカード情報については当社で保持しておりません。

2. 原因

現時点では、第三者による不正アクセスによるものと確認しており、原因および不正アクセスが可能となった経緯等の詳細は調査中であります。

3. 今後の対応

現在、関係各社等の協力のもと、システムの早期復旧に向けて取組んでおります。

また、個人情報保護委員会への報告など、必要な対応を進めております。

情報が漏洩したお客さまには、順次ご連絡をさせていただく予定でございます。

アプリ会員の皆様には利用停止期間中の補償をさせていただく予定でございます。

詳しい内容は、別途告知させていただきます。

4. お客様へのお願い

今回漏えいした個人情報が、なりすまし等に悪用される恐れがございます。不審なメール、SMS、お電話等への対応には十分にご留意いただきますようお願い申し上げます。また、当社からメールや電話で、

パスワードやクレジットカード情報等をお尋ねすることはありませんので、重ねてご注意いただきますよう、お願い申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ

〔個人情報お問い合わせ窓口〕は終了いたしました。

ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記よりお問い合わせください。

お問い合わせページ：https://www.matsuyafoods-holdings.co.jp/faq/

以上